

ГИС ЖКХ



 **ГИС ЖКХ**
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

**ПРОСТО
УДОБНО
ЧЕСТНО**

dom.gosuslugi.ru

#ЖКХменяется



Функционал ГИС ЖКХ



**Оплати жилищно-коммунальные
услуги онлайн**

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

#ЖКХменяется



**Передай показания приборов
учета вовремя**

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

#ЖКХменяется



**Узнай всю информацию
о своем доме**

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

#жкхменяется



**Управляй своим домом онлайн.
Электронное голосование собственников
жилья**

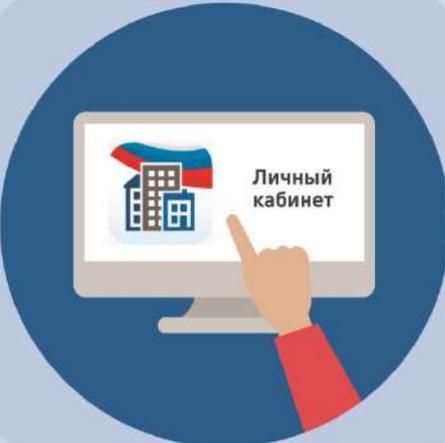
на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

Подключение лицевого счета

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства



ШАГ 1

Войти в личный кабинет и нажать на гиперссылку
«Подключить лицевой счёт к Личному кабинету»

Подключение лицевого счета

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства



ШАГ 2

На появившейся странице «Список подключённых лицевых счетов» нажать на кнопку «Подключить лицевой счёт», после чего появится окно «Подключение к лицевому счёту»

Подключение лицевого счета

The infographic features a blue header with the text 'ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ' and the logo for 'ГИС ЖКХ' (State Information System for Residential and Communal Services). The central part of the image is dominated by a large, stylized location pin icon, which is dark blue with a white circle at its tip, set against a background of concentric light blue circles. Below the pin, the text 'ШАГ 3' is displayed in a bold, dark blue font. A horizontal dotted line separates this header from the instructional text below. The text, in a dark grey font, reads: 'Выбрать адрес дома, нажав на кнопку в конце строки «Адрес дома», и добавить необходимый адрес из справочника'. The bottom of the infographic consists of a solid blue horizontal bar.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

ШАГ 3

Выбрать адрес дома, нажав на кнопку в конце строки
«Адрес дома», и добавить необходимый адрес из справочника

Подключение лицевого счета

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства



ШАГ 4

.....

Далее ввести номер лицевого счёта или
иной идентификатор плательщика

Подключение лицевого счета

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства



ШАГ 5

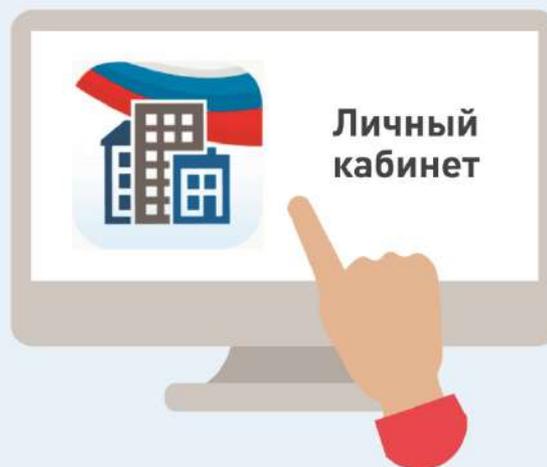
Проверить данные и нажать кнопку «Подключить»
для завершения процесса подключения лицевого счёта

Обращения граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

1



Войти в личный кабинет
в ГИС ЖКХ

Обращения граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

2



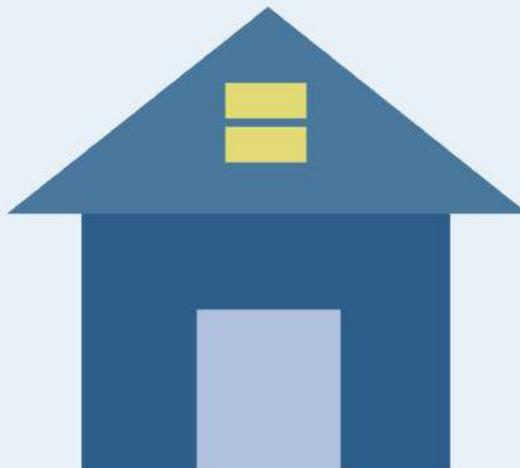
В личном кабинете выбрать функцию
«Направить обращение или жалобу»

Обращения граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

3



Нажать на кнопку справа от поля «**Адрес дома/ территории**», ввести адрес дома, в отношении которого необходимо рассмотреть проблемный вопрос

Обращения граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

4



В окне «**Выбор адреса**» выбрать из списка необходимые данные, нажать кнопку «**Выбрать**», чтобы подтвердить их правильность

Обращения граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

5



Нажать кнопку **«Тема обращения»** для выбора тематики проблемного вопроса. Внимательно выбрать тему. Если ни одна из предлагаемых тем не подходит, выбрать **«Другая тема»** и ввести название в отдельной строке

Обращения граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

6



Справа от поля «**Адресат обращения**» нажать на стрелку вниз, из выпадающего списка выбрать адресата обращения. При отсутствии адресата нажать «**Расширенный поиск**» и выбрать орган власти или организацию, в которую будет направлено обращение

Обращения граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

7

???



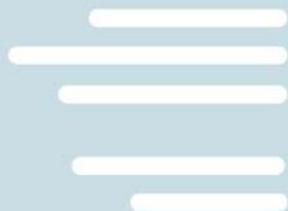
В поле «Текст обращения» ввести вопросы к адресату обращения. При необходимости прикрепить файлы в указанных форматах

Обращения граждан

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

8



Нажать кнопку «Отправить».
Обращение подано

Оплата коммунальных услуг

ПЛЮСЫ ГИС ЖКХ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

- 

Онлайн оплата
услуг ЖКХ
- 

Информация
о доме
- 

Уведомления
об отключениях
горячей воды
- 

Онлайн голосования
собственников
жилья

Оплата коммунальных услуг

ОПЛАТА ЖКУ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства



1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

Вход в личный кабинет на ГИС ЖКХ производится через единую систему идентификации и аутентификации, работать через которую можно после регистрации на Госуслугах

Оплата коммунальных услуг

ОПЛАТА ЖКУ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства



2. ПРИВЯЗКА ЛИЦЕВОГО СЧЕТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГИС ЖКХ

- Зайдите в личный кабинет ГИС ЖКХ
- Перейдите в раздел «Подключенные ЛС к Личному кабинету»
- В появившемся списке подключенных лицевых счетов нажмите «Подключить лицевой счет»
- Введите адрес дома и номер лицевого счета

Оплата коммунальных услуг

ОПЛАТА ЖКУ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства



Оплачено

3. СЧЕТ ЗА ЖКУ ОПЛАЧЕН

.....

После оплаты на электронную почту придет извещение о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) на сайте ГИС ЖКХ

Показания ИПУ

ПОКАЗАНИЯ ИПУ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

1



Войдите в личный кабинет
в ГИС ЖКХ

Показания ИПУ

ПОКАЗАНИЯ ИПУ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

2



Подключите номер лицевого счета,
если он еще не подключен

Показания ИПУ

ПОКАЗАНИЯ ИПУ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

3



Нажмите на гиперссылку **«Передать показания приборов учёта»** на главной странице личного кабинета или нажмите кнопку **«Внести показания»** в окне **«Жилые помещения»**, по которым оплачиваются ЖКУ в личном кабинете

Показания ИПУ

ПОКАЗАНИЯ ИПУ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

4



На отобразившейся странице «**Внесение текущих показаний по приборам учёта**» укажите показания ИПУ и дату снятия показания

Показания ИПУ

ПОКАЗАНИЯ ИПУ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

5



Нажмите кнопку «Сохранить» для подтверждения внесения показаний. Для отмены процедуры внесения показаний нажмите на кнопку «Отменить»

Электронное собрание собственников

**ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ
СОБСТВЕННИКОВ**

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства



Войдите в личный кабинет пользователя на портале ГИС ЖКХ
(гражданин должен являться собственником жилья
в многоквартирном доме (МКД))

Электронное собрание собственников

ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ
СОБСТВЕННИКОВ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

2



Перейдите на вкладку «Голосование по дому».
Раздел голосований доступен в личном кабинете ГИС ЖКХ
собственникам помещений в МКД в случае, если право
собственности зарегистрировано в Едином государственном
реестре недвижимости

Электронное собрание собственников

ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ
СОБСТВЕННИКОВ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

3



В поиске выберите статус «Голосование по дому»
и нажмите кнопку «Найти»

Электронное собрание собственников

ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ
СОБСТВЕННИКОВ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

4



Выберите необходимое голосование и проголосуйте
по всем вопросам повестки общего собрания

Электронное собрание собственников



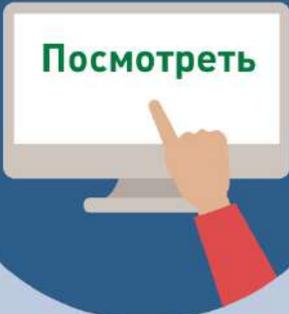
Электронное собрание собственников

ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ
СОБСТВЕННИКОВ

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

6

Посмотреть



После окончания голосования для просмотра протокола нажмите на его наименование или выберите пункт выпадающего меню «Посмотреть»

Отображается страница просмотра протокола с общей информацией по нему и блоком с результатами голосования по вопросам повестки