

Сведения об обращениях граждан по типу автора,
поступивших в Администрацию Медвенского района
наименование органа власти Курской области

за период с 1.01.2017 по 30.06.2017

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	40
Федеральная миграционная служба	1
Депутат Государственной Думы	1
Администрация Курской области	19
Депутат Курской областной Думы	6
Народный Фронт	1
МФЦ	-
Всего:	68

Из них (по типу обращений): Из них (по типу обращений):

Заявление- 60

Жалоба- 2

Предложение -6

Письменное -56

с сайта -7

по электронной почте -7

Телеграмма-0

Письмо- 42

по факсу-0

SMS-сообщение-0

Устное -12

на личном приеме-12

на выездном приеме-0

по телефону-0

Справка о рассмотрении обращений граждан

в Администрацию Медвенского района

	с 1.01.2017 по 30.06.2017						
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	7	21	34		9	71	67
доложено руководителю	7	21	34		9	71	67
взято на контроль	7	21	34		9	71	67
рассмотрено с выездом на место			2		2	3	3
рассмотрено коллегиально					2	2	2
вопросы решены положительно	3	6	11		5	25	23
меры приняты	3	6	11		5	25	23
даны разъяснения	3	14	20		4	41	39
отказано							
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	4	20	29		9	62	59
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	6	20	31		9	66	62
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты							
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении	1	1	3			5	5
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав							

	с 1.01.2017 по 30.06.2017						
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
авторов при рассмотрении обращений							
кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
другие							

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в
Администрацию Медвенского района по тематическим разделам, тематикам и группам за 2 квартал 2017г.**

	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8)	Тематические разделы																						
			Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика			Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера								
			Тематики				Тематики				Тематики			Тематики			Группы тем								
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования,	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд
1	2	3	4				5				6			7			8								
Поступило обращений (всего):	36	40	1			1			6	6				18											7
в том числе устно	7	8				1			2	1				2											2
в том числе письменно	29	32	1						1	4	5			16											5
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2017 года	10	12								3				6											3
	10	12								3				6											3
	21	23	1						1	6	2			9											4
	не поддержано																								

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2017 по 30.06.2017**

Параметры отчета:

- Наименование организации:

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Множественное
Администрация Медвенского района	68	51	16	1	-	61	7	-
ИТОГО:	68	51	16	1	-	61	7	-