

ПРОТОКОЛ

четвертой пленарной сессии Общественного Совета Медвенского района

поселок Медвенка

06 ноября 2019 года

Присутствовали:

члены Общественного Совета Медвенского района (явочный лист прилагается);

Приглашенные:

Катунин В.В., Глава Медвенского района, ;Шевченко Н.В., заместитель Главы Администрации Медвенского района; Пинаева Н.Н., начальник МКУ "Управление образования".

Повестка дня заседания четвертой пленарной сессии:

1. О результатах независимой оценки учреждений культуры Медвенского района.

- информация Натальи Васильевны Шевченко, заместителя Главы Администрации Медвенского района;

2. О результатах независимой оценки общеобразовательных организаций Медвенского района.

- информация Наталии Николаевны Пинаевой, начальника МКУ "Управление образования".

1.Слушали: информацию Н.В.Шевченко " О результатах независимой оценки учреждений культуры Медвенского района", которая познакомила присутствующих с итогами оценки работы учреждений культуры района, которую дал независимый организатор-оператор и предложила им в соответствии с полномочиями Общественного Совета по проведению независимой оценки качества деятельности учреждений образования и культуры, утвердить рейтинг учреждений и дать соответствующие рекомендации.

2.Слушали: информацию Н.Н.Пинаевой по вопросу: " О результатах независимой оценки общеобразовательных организаций Медвенского района", которая познакомила присутствующих с итогами оценки школ и детских садов района, которую дал независимый организатор-оператор и предложила им в соответствии с полномочиями Общественного Совета по проведению независимой оценки качества деятельности учреждений образования и культуры, утвердить рейтинг учреждений и дать соответствующие рекомендации.

Решили: (рекомендации Общественного Совета прилагаются).

Голосовали: «за»- единогласно.

Председатель Общественного Совета
Секретарь Общественного Совета

С.А.Хмелевской
И.В.Чеботарева

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Медвенского района Курской области

РЕШЕНИЕ

от 06 ноября 2019 года

О результатах независимой оценки учреждений культуры Медвенского района

Заслушав и обсудив информацию начальника муниципального казенного учреждения «Управление по вопросам культуры Медвенского района Курской области» **«О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Медвенского района Курской области в 2019 году»**, принимая во внимание количественные и качественные показатели, характеризующие деятельность организаций культуры Медвенского района, результаты опросов всех категорий (получатели услуг (и/или их законные представители) учреждений культуры от 16 лет и старше), результаты мониторинга информационных ресурсов учреждений культуры, **Общественный Совет РЕШИЛ:**

1. Сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подведомственных МКУ «Управление культуры» (далее – Управление) проводился в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Сбор информации проводился в августе-октябре 2019 г. в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры, (приказ Управления от 31.05.2019 года №31а).

Организатор-оператор по проведению независимой оценки – Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса».

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных учреждений культуры (ссылки на организацию культуры на официальном сайте органа местного самоуправления (либо на официальном сайте структурного подразделения органа местного самоуправления, осуществляющего управление сферой культуры, при наличии такового) и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством о культуре. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов подведомственных Управления, размещенные на официальном сайте органа местного самоуправления (либо на официальном сайте структурного подразделения органа местного самоуправления, осуществляющего управление сферой культуры, при наличии такового), оценка наличия информации на сайте осуществлялась путем анализа информации об организациях культуры размещенной на портале <http://bus.gov.ru/>.

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством оказания услуг учреждениями культуры, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Всего было оценено качество условий оказания услуг организациями культуры 7 учреждений, подведомственных Управлению и органам местного самоуправления, что составляет 38,8% от общего числа.

На основе набранных учреждениями культуры баллов сформирован их рейтинг (таблица №1).

2. Рекомендовать организациям культуры:

2.1. Обратит особое внимание на проблемные показатели, установленные в ходе проведения независимой оценки, спланировав свою деятельность на устранение существующих недостатков, влияющих на качество оказываемых услуг;

2.2. В целях устранения проблемных аспектов, выявленных в ходе независимой оценки, реализовать следующие предложения по итогам НОКО:

2.2.1. Создание официальных сайтов организаций культуры

2.2.2. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

2.2.3. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

2.2.4. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

2.2.5. Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений

2.2.6. Наличие и понятность навигации внутри организации

2.2.7. Доступность питьевой воды

Председатель Общественного Совета

С.А. Хмелевской

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Медвенского района Курской области

РЕШЕНИЕ

от 06 ноября 2019 года

О результатах независимой оценки общеобразовательных организаций Медвенского района

Заслушав и обсудив информацию и.о.начальника муниципального казенного учреждения «Управление по вопросам образования Медвенского района» *«О результатах независимой оценки общеобразовательных организаций Медвенского района в 2019 году»*, принимая во внимание количественные и качественные показатели, характеризующие деятельность общеобразовательных организаций Медвенского района, результаты опросов всех категорий (учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов), результаты мониторинга информационных ресурсов общеобразовательных организаций, **Общественный Совет РЕШИЛ:**

1. Сбор информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных учреждений, подведомственных МКУ «Управление по вопросам образования Медвенского района» (далее – Управление) проводился в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн), Методическими рекомендациями по проведению региональной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций общего образования (разработанных Областным казенным учреждением «Информационно-аналитический центр» Курской области. – Курск, 2017).

Сбор информации проводился в августе-сентябре 2019 г. в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приказ Управления от 30.05.2016 года №270).

Организатор-оператор по проведению независимой оценки- Агентство коммуникации и маркетинга 46.

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов подведомственных Управления, размещенные на официальном сайте Управления в разделе «Подведомственные организации».

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 9 образовательных организаций, подведомственных Управлению, что составляет 36% от общего числа.

На основе набранных образовательными учреждениями баллов сформирован их рейтинг (таблица №1).

2.Рекомендовать общеобразовательным организациям:

2.1.Обратить особое внимание на проблемные показатели, установленные в ходе проведения независимой оценки, спланировав свою деятельность на устранение существующих недостатков, влияющих на качество оказываемых услуг;

2.2.В целях устранения проблемных аспектов, выявленных в ходе независимой оценки, реализовать следующие предложения по итогам НОКО:

2.2.1.Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности:

- обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;
- размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;
- отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах образовательных организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане;
- обеспечение технической возможности организации он лайн обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений;
- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.

2.2.2.Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

2.2.3.Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.

2.2.4.Углубление спектра дополнительных программ реализуемых образовательными учреждениями. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации образовательных программах на официальных сайтах организаций культуры.

2.2.5.Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей.

2.2.6.Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективно раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций культуры.

2.2.7.Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций.

Сводная таблица по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	30	30	34,54	94,54
МОКУ «Вышнеревутчанская СОШ»	30	30	40	100
МОКУ «Китаевская СОШ»	30	30	38,98	98,98
МОКУ «Коммунарская СОШ»	30	30	40	100
МОКУ «Любачанская СОШ»	30	30	40	100
МОКУ «Паникинская СОШ»	30	30	39,74	99,74
МОКУ «Панинская ООШ»	30	30	35,79	95,79
МОКУ «Спасская СОШ»	30	30	39,58	99,58
МОКУ «Тарасовская ООШ»	30	30	40	100

Сводная ведомость по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Организации	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Итого
МКОУ «Амосовская СОШ»	40	50	90
МОКУ «Вышнеревутчанская СОШ»	50	49,02	99,02
МКОУ «Китаевская СОШ»	50	44,7	94,7
МОКУ «Коммунарская СОШ»	50	50	100
МОКУ «Любачанская СОШ»	50	43,48	93,48
МОКУ «Паникинская СОШ»	50	48,69	98,69
МОКУ «Панинская ООШ»	50	47,37	97,37
МОКУ «Спасская СОШ»	40	47,37	87,87

МОКУ «Тарасовская СОШ»	50	43,75	93,75
------------------------	----	-------	-------

Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Организации	3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	0	16	0	16
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ»	0	8	0	8
МОКУ «Китаевская СОШ»	0	16	18	34
МОКУ «Коммунарская СОШ»	6	24	0	30
МОКУ «Любачанская СОШ»	0	16	0	16
МОКУ «Паникинская СОШ»	0	16	15	31
МОКУ «Панинская ООШ»	0	8	7,5	15,5
МОКУ «Спасская СОШ»	0	24	30	54
МОКУ «Тарасовская ООШ»	6	0	16	22

Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	40	40	20	100
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ»	40	40	20	100
МОКУ «Китаевская СОШ»	35,9	36,92	18,46	91,28
МОКУ «Коммунарская СОШ»	40	40	20	100
МОКУ «Любачанская СОШ»	40	40	20	100
МОКУ «Паникинская СОШ»	40	40	20	100
МОКУ «Панинская ООШ»	37,9	38,95	18,95	95,8
МОКУ «Спасская СОШ»	40	40	20	100
МОКУ «Тарасовская ООШ»	40	40	18,75	98,75

Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

Организации	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого
МОКУ «Амосовская СОШ»	30	20	50	100
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ»	30	20	50	100
МОКУ «Китаевская СОШ»	28,46	20	50	98,46
МОКУ «Коммунарская СОШ»	30	20	50	100
МОКУ «Любачанская СОШ»	30	20	50	100
МОКУ «Паникинская СОШ»	28,82	19,74	48,67	97,23
МОКУ «Панинская ООШ»	29,21	20	48,69	97,9
МОКУ «Спасская СОШ»	29,36	19,15	48,94	97,45
МОКУ «Тарасовская ООШ»	28,13	20	50	98,13

Сводная таблица по пяти критериям

Организация	Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Критерий 4. "Доброжелательность, вежливость, работников организации".	Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"
МОКУ «Амосовская СОШ»	94,54	90	16	100	100
МОКУ «Вышнереутчанская СОШ»	100	99,02	80	100	100
МОКУ «Китаевская СОШ»	98,98	94,7	34	91,28	98,46
МОКУ «Коммунарская СОШ»	100	100	30	100	100

МОКУ «Любачанская СОШ»	100	93,48	16	100	100
МОКУ «Паникинская СОШ»	99,74	98,69	31	100	97,23
МОКУ «Панинская ООШ»	95,79	97,37	15,5	95,8	97,9
МОКУ «Спасская СОШ»	99,58	87,87	54	100	97,45
МОКУ «Тарасовская ООШ»	100	93,75	22	98,75	98,13

Приложение №2
Утверждено
приказом МКУ «Управление по вопросам
образования Медвенского района
Курской области»
07.10.2019 №405

Рейтинг образовательных учреждений Медвенского района

Организации	Баллы	Рейтинг
МОКУ «Спасская СОШ»	87,78	1
МОКУ «Коммунарская СОШ»	86	2
МОКУ «Паникинская СОШ»	85,33	3
МОКУ «Китаевская СОШ»	83,48	4
МОКУ «Тарасовская ООШ»	82,53	5
МОКУ «Любачанская СОШ»	81,9	6
МОКУ «Вышнерутчанская СОШ»	81,40	7
МОКУ «Панинская ООШ»	80,47	8
МОКУ «Амосовская СОШ»	80,11	9

Приложение №3
Утверждено
приказом МКУ «Управление по вопросам
образования Медвенского района
Курской области»
07.10.2019 №405

Предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования

МОКУ «Амосовская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
2. Наличие и понятность навигации внутри организации.

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок;

5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

МОКУ «Вышнереутчанская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок;

5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

МОКУ «Китаевский СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок;

5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

МОКУ «Коммунарская СОШ» необходимо обеспечить :

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие сменных кресел-колясок;
4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

МОКУ «Любачанская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

МОКУ «Паникинская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:

1. Возможность бронирования услуг/доступность записи на получение услуги

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

МОКУ «Панинская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» необходимо повысить уровень доброжелательности и вежливости работников.

МОКУ «Спасская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» по Пункту 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
2. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.

МОКУ «Тарасовская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие сменных кресел-колясок;
4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

